

Privacy- en cookieverklaring Linda van Tol

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op het gebruik van website en diensten van Linda van Tol. Linda van Tol zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Linda van Tol verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. In deze verklaring omschrijft Linda van Tol welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe Linda van Tol vervolgens met deze gegevens omgaat. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Linda van Tol, gevestigd te (3481 VP) Harmelen, aan de Mauritsshof 156 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80891969. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw L. van Tol.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Linda van Tol via info@lindavantol.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Linda van Tol?

Communicatie

Indien je contact opneemt met Linda van Tol worden de volgende gegevens verwerkt:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Linda van Tol verwerkt deze gegevens om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vraag.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Versturen offerte

Voor het versturen van een offerte verwerkt Linda van Tol de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- KvK nummer.

Zonder deze gegevens kan Linda van Tol geen offerte opstellen en versturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van Linda van Tol worden de volgende gegevens verwerkt:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;

- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- KvK nummer.

Zonder deze gegevens kan Linda van Tol haar dienstverlening niet uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Voor het verwerken van facturen ten behoeve van de Belastingdienst verwerkt Linda van Tol de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Factuuradres;
- KvK-nummer;
- Btw-nummer/ondernemersnummer;
- Betaalgegevens.

Zonder bovenstaande gegevens kan Linda van Tol jouw betaling niet verwerken. Deze gegevens heeft Linda van Tol nodig voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst en op grond van een wettelijke verplichting van de Belastingdienst.

Afhandeling klachten

Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Linda van Tol, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te plaatsen over de dienstverlening van Linda van Tol worden de volgende gegevens verwerkt:

- Naam.

Recensies kunnen op de website of social media van Linda van Tol worden geplaatst uit commercieel belang.

Wettelijke grondslag: toestemming.

2. Leeftijd

Linda van Tol heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Linda van Tol kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Linda van Tol raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van kinderen, om te voorkomen dat er gegevens van kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Linda van Tol zonder toestemming persoonsgegevens heeft verzameld van een

minderjarige, dan kan je contact opnemen met Linda van Tol. Deze gegevens zullen dan verwijderd worden.

3. Hoe verkrijgt Linda van Tol jouw persoonsgegevens?

Linda van Tol verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Linda van Tol verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Linda van Tol of bij het aangaan van een overeenkomst met Linda van Tol. Linda van Tol verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Linda van Tol hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Linda van Tol te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

4. Hoe lang bewaart Linda van Tol persoonsgegevens?

Linda van Tol zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw persoonsgegevens worden verzameld (artikel 4 AVG). Linda van Tol zal persoonsgegevens langer bewaren indien Linda van Tol dit verplicht is op grond van dwingende wet- en regelgeving. Linda van Tol is volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst gehouden om gegevens over facturatie en financiële administratie 7 jaar te bewaren. Na deze periode worden de persoonsgegevens verwijderd en/of geanonimiseerd. Linda van Tol zal overige persoonsgegevens verwijderen na 5 jaar na het einde van de overeenkomst, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd nadat Linda van Tol een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

5. Persoonsgegevens delen aan derden

Linda van Tol zal jouw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen, of indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (samenwerkingen). Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting. Op grond van dwingende bepalingen in wet- en regelgeving kan Linda van Tol gehouden zijn tot het delen van jouw persoonsgegevens met derden. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Linda van Tol zal indien nodig een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring worden afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens.

Linda van Tol verkoopt jouw persoonsgegevens nooit door aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens gedeeld:

- E-mail(marketing)software (ActiveCampaign/Mailblue);
- Google (Workspace, Drive, mailbox);
- Trello;
- Webhosting (Antagonist);
- Boekhouder (Daniëlle Rijks);
- Boekhoudprogramma (Tellow en Moneybird)
- Betaaldiensten/systemen (Mollie);
- CRM-systeem (cirqll);
- Telecommunicatie.

6. Jouw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft jou de volgende rechten:

Inzage (Artikel 15 AVG)

Je kan te allen tijde een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in te zien.

Wijziging (Artikel 16 en 17 AVG)

Als je op basis van inzage jouw persoonsgegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kan je hiertoe een verzoek indienen.

Bezwaar (Artikel 21 AVG)

Je hebt het recht om bezwaar in te dienen bij Linda van Tol tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevensoverdracht (Artikel 20 eerste lid onder a AVG)

Wanneer je jouw gegevens bij een andere aanbieder wilt onder brengen, zal Linda van Tol je gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

Intrekking en beperking (Artikel 18 AVG)

Wanneer Linda van Tol persoonsgegevens verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb je het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan echter wel gevolgen hebben voor het leveren van informatie en diensten. Ook heb je het recht op beperking van de verwerking.

Klachtrecht

Je hebt de mogelijkheid een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Om gebruik te maken van je rechten kan je jouw verzoek indienen bij Linda van Tol. Een verzoek wordt zo snel mogelijk beoordeeld, en uiterlijk binnen 30 dagen. Indien Linda van Tol niet aan jouw verzoek kan voldoen, wordt de reden van afwijzing altijd vermeld. Linda van Tol is gerechtigd je identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Linda van Tol mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Linda van Tol neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen.

8. Beveiliging

Linda van Tol gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Linda van Tol maakt gebruik van een VPN (Virtual Private Network), dat zorgt voor een veilige en versleutelde internetverbinding.

Alle systemen/programma's waar Linda van Tol mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Ook gebruikt Linda van Tol KeePass en NordPass om wachtwoorden veilig op te slaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Linda van Tol via info@lindavantol.nl.

8. Cookies

Linda van Tol maakt op haar website gebruik van [cookies](#). Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan een website op de computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Linda van Tol gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies helpen de website bruikbaar te maken en zorgen ervoor dat de website gemakkelijk te bezoeken is. Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren.

Analytische cookies

Om een beter inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Waar mogelijk, worden de gegevens geanonimiseerd. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](#).

Wanneer je de website van Linda van Tol voor het eerst bezoekt wordt een pop-up getoond met een cookie melding. Indien je deze melding accepteert, geef je toestemming om de cookies te gebruiken.

Social media buttons

Op de website van Linda van Tol zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten, zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Linda van Tol raadt aan de privacyverklaring van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Linda van Tol heeft daar geen invloed op.

Cookies uitschakelen en verwijderen

Je kunt via de internetbrowser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet meer geplaatst mogen worden. Daarnaast kan je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
_GRECAPTCHA	google.com	179 dagen	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	noodzakelijk
emplz_banner-status	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt voor het opslaan als de cookiebanner is verwijderd.	noodzakelijk
emplz_consenteds_services	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om voorkeuren voor cookietoestemming op te slaan.	noodzakelijk
emplz_functional	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om voorkeuren voor cookietoestemming op te slaan.	noodzakelijk
emplz_marketing	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om voorkeuren voor cookietoestemming op te slaan.	noodzakelijk
emplz_policy_id	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om geaccepteerde cookiebeleid-ID op te slaan.	noodzakelijk
emplz_preferences	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om voorkeuren voor cookietoestemming op te slaan.	noodzakelijk
emplz_statistics	complianz.io	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om voorkeuren voor cookietoestemming op te slaan.	noodzakelijk
elementor	lindavantol.nl	permanent	Deze cookie wordt gebruikt in context met het WordPress-thema van de website. De cookie stelt de website-eigenaar in staat om de inhoud van de website in realtime te implementeren of te wijzigen.	noodzakelijk
wpEmojiSettingsSupports	lindavantol.nl	sessie	WordPress stelt deze cookie in wanneer een gebruiker interactie heeft met emoji's op een WordPress website.	noodzakelijk

rc::a	gstatic.com	permanent	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen bots.	noodzakelijk
rc::c	gstatic.com	permanent	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	noodzakelijk
_ga	lindavantol.nl	2 jaar	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch

In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van uw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

9. Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op de persoonsgegevens die Linda van Tol verwerkt ten behoeve van de in deze privacy- en cookieverklaring besproken punten. Linda van Tol aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of de inhoud van websites of diensten van derden.

10. Wijziging privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 augustus 2024. Linda van Tol heeft te allen tijde het recht deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan wordt je hiervan schriftelijk en/of digitaal op te hoogte gebracht.